

TORAFLEX COLCHÕES

A GARANTIA DE UM BOM DIA!



**IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E
GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS**

SITE: www.toraflex.com.br

INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES TORAFLEX LTDA.

GARANTIA DO PRODUTO

O principal objetivo da TORAFLEX é atender plenamente ao consumidor projetando e fabricando um produto com qualidade. Portanto leia com atenção este certificado, como também a instrução técnica sobre o uso do produto.

A garantia total TORAFLEX refere-se a qualidade de espuma e moleio. Quanto à tapacaria (tecido e as costuras de capó), a garantia é de 03 meses (90 dias), se por ventura apresentar defeito de fabricação, moleio ou descostura. Amarelamento é um processo natural da espuma. Tapacaria e tecidos rasgados, queimados ou cortados por terceiros não serão aceitos como defeito de fabricação. Aparecimento de Pelings ou Bolinhas: É um processo que pode ocorrer pelo atrito com outros tecidos, assim como qualquer outro artigo têxtil.

Antes de qualquer reclamação, ou antes, de solicitar a Assistência Técnica, leia todos os tópicos do manual para ter conhecimento das possíveis alterações de seu colchão durante seu uso, dos períodos de garantia de cada parte do seu produto e sob quais circunstâncias sua garantia será válida. RECOMENDAÇÃO TÉCNICA: A TORAFLEX se compromete a dar assistência técnica, desde que o colchão tenha sido utilizado corretamente pelo consumidor e que o problema apresentado se caracterize como defeito de fabricação.

RECOMENDAÇÃO TÉCNICA

VERIFIQUE O COLCHÃO ADEQUADO AO SEU BIÓTIPO NA TABELA OFICIAL DO INÍMTO.

Biótipo (kg)	Até 1,5	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
ATE 50	D23	D23	D23	D20		
51 a 60	D28	D28*73	D28*73	D23	D28	
61 a 70	D28	D28	D28	D28	D28	
71 a 80		D23	D28/33*	D28		
81 a 90			D33	D33*78	D33*720	D28
91 a 100			D45	D45/33*	D33	D33
101 a 120			D45	D45	D45/33*	D45
121 a 150				D45	D45	D45

1ª INTERPRETAÇÃO: - 1) PARA CASAS - 2) DE ACORDO COM O CONJUNTO QUE REQUER, TAMAR, REQUERER, ENCONTRAR, COLCHÃO COMPOSTO (DUAIS DESEMPENHO), DIA INDICADO PARA RECLAMAÇÃO E CHAMADA DE ATENÇÃO.

- 1) Para casas recomenda-se que a escolha seja feita de acordo com aquele que requer maior densidade.
- 2) Recomenda-se para pessoas com problema de coluna consultar o médico para indicação do colchão correto.
- 3) Esta garantia não será renovada ou substituída, caso o produto necessite de troca ou reparo.
- 4) Assistência técnica não significa troca do produto usado por um novo, mas sim reparo das partes que apresentarem defeitos de fabricação (tecido, espuma, moleio e madeira).
- 5) No caso de conserto do colchão ou troca de tecido fora de linha, a substituição poderá ser feita por tecido semelhante e de igual categoria.
- 6) No caso de reparo, a TORAFLEX se reserva o direito de realizar quaisquer modificações técnicas e estéticas em seus produtos sem aviso prévio.
- 7) Esta garantia não cobre preferência de conforto, adaptação e nem troca de modelo; No período de garantia contra defeitos de fábrica, o consumidor não terá custos de frete, desde que o produto não esteja a uma distância superior a 30 km da loja onde efetuou a compra.
- 8) Partes do colchão onde o corpo exerce mais pressão (região em contato com ombros e quadril) podem ter diferença de suporte (dureza) em relação a áreas menos utilizadas do colchão, não sendo considerados defeitos de fabricação.
- 9) Antes de serem embalados, a fim de eliminar odores oriundos das matérias primas como tecidos e espumas novas, os colchões permanecem por mais de 24 horas em local arejado. Mesmo assim recomendamos após a compra deixar o colchão desembrado em local arejado por mais 24 horas, antes de colocá-lo na cama.
- 10)

TORAFLEX COLCHÕES

A GARANTIA DE UM BOM DIA!

CERTIFICADO DE GARANTIA

A GARANTIA ANUNCIADA NESTE CERTIFICADO OBEDECE A TABELA ABAIXO:

REV. 17

Colchões Modelos/Modelos	Biótipo	Estrutura	Tapacaria
ACALENTO / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
CAMATA / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
CAPRI / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
DUETO / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
OPERA / BONNEL	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
ORQUESTRA / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
OUROLEX / BONNEL	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
PREMIER / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
QUALITY PLUS / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
CLASSIC PLUS / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
SUNTOSO / POCKET	Até 150 Kgs	12 meses	90 dias
CAMA SOMMIER	XXXXXX	12 meses	90 dias

Colchões Espuma/Modelos

Modelos	Biótipo	Estrutura	Tapacaria
BABY D19 / BABY LUXO D18		12 meses	90 dias
FUN D20 - COLCHONETE		90 Dias	90 Dias
CALI D20		12 meses	90 Dias
CALI D23		12 meses	90 Dias
CALI D28		12 meses	90 Dias
COALA TOP QUALITY / ONEFLUX		12 meses	90 Dias
CARRAUA CONTE TOP QUALITY D45		12 meses	90 Dias
CENTAURO / SECULUS	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias
ECO VISCO	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias
ECO SOFT	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias
LONDRES LUXO	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias
MAREMI	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias
MAVI / CONFORT	Até 150 Kgs	12 meses	90 Dias

* Garantia total do produto é de 12 meses, sendo que 90 dias refere-se à garantia legal determinada pelo código de defesa do consumidor + 9 meses de garantia contratual oferecida pela fabricante Toraflex. Para Tapacaria, pelo código de defesa do consumidor a garantia é de 90 dias. O prazo de garantia se inicia na data da compra do produto, conforme nota fiscal.

1ª Estrutura: refere-se a moleio, espuma, feltro, madeira e isopor, garantia variável de acordo com o modelo conforme tabela do produto.

2ª Tapacaria: refere-se a tecido, costura, fibras, alça, bordado e respisos.

DADOS DO USUÁRIO

CLIENTE: _____

PESO: _____ ALTURA: _____

ENDEREÇO: _____

BAIRRO: _____ CIDADE: _____

TEL: _____ DATA COMPRA: ____/____/____

PRODUTO: _____

Nº. DOC.: _____

REVENDEDOR: _____

Para reclamação dirija-se ao seu revendedor, de posse desse certificado devidamente preenchido.

SACT**Serviço de Apoio ao Consumidor TORAFLEX**email: assistencia@toraflex.com.br - Tel: (31) 3878-1400**EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE****INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES TORAFLEX LTDA.**

CNPJ: 06.257.962/0001-07 - RODOVIA FERREIRA DIAS, Km 500 - BETIM - MG

CEP: 32.635-002 - FONE: (31) 3878-1400 - INDÚSTRIA BRASILEIRA

INSTRUÇÃO DE ARMAZENAMENTO

1. O depósito deve estar sempre em bom estado de conservação, arejado, limpo e sem umidade. E os colaboradores bem atentos aos processos de armazenamento;

2. Para a metragem dos colchões são admitidas as seguintes tolerâncias com bases nas dimensões declaradas na etiqueta:

• **Colchões de Espuma:** em relação à largura e comprimento do produto acabado de $\pm 1,5$ cm para a altura $-0,5$ cm $\pm 1,5$ cm.

• **Colchões de Molas:** Largura, comprimento e altura $\pm 1,5$ cm

• **Item fora de linha:** No caso de conserto ou troca de produto ou tecido fora de linha, a substituição pode ser feita por produto/tecido semelhante de igual categoria.

Modificação de produto: A EMPRESA se reserva ao direito de modificar os produtos sem aviso prévio.

As bases podem apresentar um ruído baixo característico de sua matéria-prima

3. É necessário destinar uma área especial para o armazenamento apenas de colchões e camas Sommier. Os dois produtos devem ter áreas distintas no depósito e devem ser empilhados respeitando os tamanhos, sempre do maior para o de menor dimensão;

4. Os colchões devem ser empilhados sempre na horizontal, com os mais pesados e com maior densidade por baixo;

5. Não é permitido andar sobre os produtos e utilizar os Box como plataforma "escada";

6. As Camas Sommier devem ser armazenados na pilha com a face, lado, dos pés virados para cima;

7. Ao manusear os produtos, transportar, não se deve jogar, arremessar ou soltar os produtos no momento do armazenamento;

8. Não puxar os produtos pela embalagem plástica;

9. A altura da pilha deve ser de no máximo 1,90 metros para manuseio sem plataforma ou escadas e de 2,90 metros com auxílio de escada tipo plataforma. Devem ser colocados os colchões de maior densidade e largura na base da pilha;

10. Não é permitido flexionar o colchão, dobrar na horizontal e vertical;

11. Para transportar os colchões não devem ser utilizadas cordas e fitas para fixar os colchões sem proteção rígida na base, no topo e laterais. Isto é necessário para evitar a deformação dos colchões no ato de tencionar as armações da carga;

12. Os veículos para transporte onde a largura da carroceria é inferior à largura dos colchões devem ser colocados uma base rígida com largura e comprimento superiores às dimensões dos colchões.

13. Sempre armazenar os colchões ou Box de forma que as etiquetas fiquem visíveis

TERMO DE GARANTIA

Para que a garantia tenha validade é indispensável a apresentação deste certificado preenchido devidamente, juntamente com o comprovante fiscal de compra, sem os quais a garantia não terá efeito. Portanto, guarde os mencionados documentos durante o prazo de garantia concedida.

A Garantia perderá a validade se:

- Se forem realizados consertos por terceiros;
- O Colchão for usado por pessoas com peso acima do estabelecido pela tabela de biotipo (relação entre peso e altura do usuário) de acordo com densidade do produto;
- Uso sobre estrados que apresentem saliências, farras, pregos aparentes ou ranhuras inteiças, sem ventilação;
- Utilizado em desacordo com as recomendações técnicas de uso;
- Utilizado em ambientes úmidos, sem ventilação, sem higiene;
- Danificado por penetração de urina, manchas de suor, produtos químicos (Acetona, álcool, etc.);
- Uso com papéis, papelão, plásticos e outros materiais entre o colchão e o estrado, impedindo arejamento do colchão;
- Estiver com defeitos decorrentes de acidentes no armazenamento, transporte, manuseio ou instalação inadequado (consultar instruções de uso, conservação e armazenamento);
- Caso a etiqueta e/ou certificado de garantia do colchão tiverem sido adulterados, danificados ou arrancados;
- Não apresentar comprovante fiscal de compra e o Certificado de Garantia no ato do recolhimento do produto para assistência.

INSTRUÇÃO DE USO E CONSERVAÇÃO

- 1) Ao retirar embalagem plástica, é natural o colchão apresentar um leve odor causado pelas matérias primas utilizadas. Esse odor é eliminado totalmente após a exposição do produto em local arejado e ventilado entre 10 a 15 dias.
- 2) Use o colchão sobre um estrado de ripas lixadas com 04 cm de largura, e intervalos no máximo com 03 cm.
- 3) Escove, aspire e ventile seu colchão mensalmente.
- 4) Não dobre, não suba e não pule ou caminhe sobre o colchão, isto pode danificar o seu produto;
- 5) Não utilize em ambientes úmidos, sem ventilação; isso evita mofo e mau cheiro;
- 6) Não fure o estrado com papelão, jornais, plásticos e etc;
- 7) Para manter as características de conforto e durabilidade, a cada duas semanas, vire seu colchão de acordo com a figura 1 e após mais duas semanas vire o colchão de acordo com a figura 2, repetindo cada processo pelo menos uma vez por mês. No caso de colchões One Face (Utilização de apenas uma face) fazer somente o movimento da figura 1 de 15 em 15 dias. Isso garante o assentamento das camadas de espuma e estofamento de forma homogênea;



- 8) Evite sentar com frequência na beirada da cama. Não coloque objetos pesados em cima do seu colchão, não utilize como apoio, pois a pressão contínua pode danificá-lo ou deformá-lo
- 9) Podem surgir ligeiros desnivelamentos em seu colchão nas primeiras semanas de uso, produzido pelo assentamento do material de estofamento e o amaciamento natural da espuma.
- 10) Não utilize nenhuma fonte de calor sobre o colchão. (Ferro de passar, secador de cabelo, prancha, babybiss e etc.);
- 11) Nos produtos com revestimentos de tipo nápa, courovin ou corino, não deve ser utilizado álcool, solventes de limpeza orgânicos, sendo que estes poderão danificá-los